

## Organizzare per recuperare produttività! questo è importante oggi

Oggi più che mai occorre porre il cliente al centro del business della lavanderia offrendogli un servizio più celere e di qualità eccelsa, solo così potrete avere un vantaggio sui vostri concorrenti che in mancanza di tali qualità puntano esclusivamente al ribasso del prezzo della prestazione.

Per offrire un servizio celere e di qualità occorre che la lavanderia disponga di strumenti adeguati tra i quali un software gestionale di comprovata autorevolezza in grado di organizzare e guidare l'operatore durante tutto il processo produttivo che va dalla ricezione dei capi alla loro riconsegna. Un software che non sia un semplice programma improvvisato da chi non conosce a fondo la realtà delle lavanderie ma bensì un applicativo che integri all'interno le esperienze di centinaia di lavandai e che adeguandosi alle loro esigenze muti in modo tale da risolvere le problematiche delle lavanderie che l'hanno evidenziate a favore anche delle nuove lavanderie che adotteranno tale strumento.

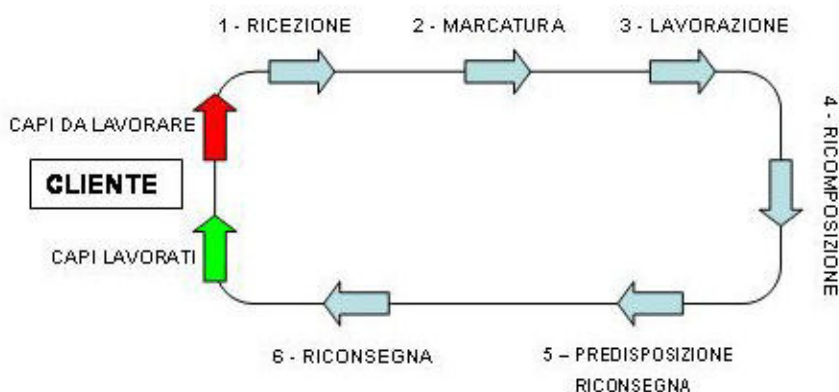
Ovviamente non meno importante è verificare che dietro al software ci sia un'azienda solida che garantisca la continuità degli aggiornamenti per anni e che sia disponibile ad accogliere le richieste di personalizzazione che vengono proposte dalle lavanderie stessa.

La Nibax Software ha fatto tesoro di queste esigenze di mercato e oggi può vantarsi di essere una tra le aziende leader nel settore del software per lavanderie con molteplici applicativi installati in tutta Italia. Da sempre abbiamo puntato alla trasparenza e alla serietà mostrando liberamente i nostri listini su internet a dimostrazione che non vi sono costi nascosti o "sorprese" una chiarezza apprezzata dai nostri clienti che continuano ad acquistare i nostri prodotti.

WinLav rappresenta oggi la soluzione più completa ed efficiente presente nel panorama dei software gestionali per lavanderia, integra all'interno tutte le funzioni richieste dalla gestione di una Lavanderia - Tintoria - Lavasecco.

Tale software è il frutto di miglioramenti continui su richieste o suggerimenti dei clienti con cui da sempre la Nibax punta ad avere il maggior numero di informazioni di ritorno possibile, quindi dal 1997 quando la Nibax ha prodotto il primo software, il GLAV97 ancora oggi a listino, il prodotto è stato continuamente aggiornato e "cucito" intorno alle esigenze del Cliente.

### Schema processo produttivo di una moderna lavanderia



## **1 - RICEZIONE**

Nella ricezione il CLIENTE deposita i CAPI presso la lavanderia che provvede a ricercare il cliente digitando le prime lettere del cognome o del numero di tessera, vengono caricati i capi da lavorare scegliendoli dalle comode icone grafiche, si sceglie la data di riconsegna e si stampano lo scontrino da consegnare al cliente, la bolla di lavorazione da tenere in lavanderia e tante marcature per quanti sono i capi.

## **2 - MARCATURA**

Su ogni singolo capo viene aggraffata la marcatura che riporta l' indicazione del cliente, il tipo di capo, la data di ricezione, la data di riconsegna, il tipo di lavorazione ed eventuali note sui difetti del capo

## **3 - LAVORAZIONE**

Per lavorazione s' intende quella sequenza di operazioni che vanno dalla smacchiatura, al lavaggio , alla stiratura

## **4 - RICOMPOSIZIONE**

L' operatore dopo la stiratura del capo legge il codice a barre su di un apposito terminale posto nel laboratorio il quale indicherà il posto nel ricompositore su cui depositare temporaneamente il capo in attesa che vengano lavorati i restanti capi del lotto o partita che verranno poi spostati definitivamente nel nastro della riconsegna

E' inoltre possibile stampare dalla stampante collegata al terminale in laboratorio un cartellino esterno da applicare sulla busta che contiene i capi

## **5 - PREDISPOSIZIONE ALLA RICONSEGNA**

In tale fase l' operatore supportato dal terminale di laboratorio imbusta i capi pronti e li sposta dal ricompositore al nastro delle riconsegne. Il software indicherà la serie di posti liberi sul nastro facendo attenzione a disporre i capi dello stesso cliente, anche se di lotti diversi, in posizioni consecutive per una più veloce riconsegna

## **6 - RICONSEGNA**

I capi in pronta consegna sono immediatamente mostrati dal software semplicemente introducendo il cognome o il n. dello scontrino o della tessera o leggendo il codice a barre presente sullo scontrino. Pertanto con estrema velocità e precisione sarete in grado di individuare e consegnare i capi pronti dimostrando ai vostri clienti qualità e professionalità.

In fase di riconsegna verrà stampata la ricevuta fiscale o la fattura in funzione delle vostre esigenze.